

# MHDservices

AVG 2019  
van  
MHDservices te Vleuten

## Privacy

MHDservices begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat MHDservices Opleiding zorgvuldig om met deze informatie. MHDservices houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). MHDservices Opleiding heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt MHDservices Opleiding uit welke gegevens MHDservices Opleiding van u nodig heeft en waarvoor MHDservices Opleiding ze gebruikt.

## Opslag van uw gegevens

MHDservices Opleiding slaat de persoonsgegevens die MHDservices Opleiding van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die MHDservices Opleiding ontvangt tijdens het inschrijfproces voor een opleiding (ook wanneer het proces wordt afgebroken), bij aanmelding voor een nieuwsbrief of als u telefonisch of per e-mail contact met MHDservices Opleiding opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.

Gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.

Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.

Persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) heeft afgerond.

## Gebruik van uw gegevens

**MHDservices Opleiding gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding.
- Verzorging van de door u gekozen opleiding.
- Analyses uitvoeren zodat MHDservices Opleiding zijn dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen opleiding.
- U op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.
- Voldoen aan de voor ons geldende wet- en regelgeving op onderwijs zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

Verdere toelichting

- MHDservices Opleiding anonimiseert de persoonsgegevens die MHDservices Opleiding gebruikt voor analyses. In onze analyses bent u daardoor onherkenbaar.
- MHDservices Opleiding kan uw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan zijn accreditatieorganisaties. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een opleiding is MHDservices Opleiding wettelijk verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperkt MHDservices Opleiding tot een minimum.
- In sommige gevallen werkt MHDservices Opleiding samen met externe dienstverleners, zoals docenten en examenbureaus. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van uw opleiding. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.
- Tot slot, het kan zijn dat MHDservices Opleiding door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk wordt verplicht om uw gegevens te delen. MHDservices Opleiding deelt dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

## Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegt MHDservices Opleiding alleen toe aan zijn lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

## Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

MHDservices Opleiding beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. MHDservices Opleiding bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan MHDservices Opleiding uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal MHDservices Opleiding de gegevens altijd anonimiseren.

Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Daarnaast kunt u MHDservices Opleiding vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat MHDservices Opleiding uw gegevens beperkt gebruikt. MHDservices Opleiding kan digitale gegevens, zoals een inschrijvingsbevestiging of studieovereenkomst, ook voor u omzetten in een document dat u kunt afdrukken.

Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch contact met ons op.

MHDservices Opleiding reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken, op uw verzoek. Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert MHDservices Opleiding eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer MHDservices Opleiding volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal MHDservices Opleiding u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment MHDservices Opleiding uw gegevens wel kan verwijderen.

## Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen (via [www.mhdservices.nl](http://www.mhdservices.nl)). U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Gebruik en werking van cookies

MHDservices Opleiding maakt op zijn website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer komen te staan wanneer u internet gebruikt. Een cookie legt bijvoorbeeld vast welke webpagina's u bekijkt en welke opties u gebruikt. MHDservices Opleiding gebruikt deze gegevens onder andere om zijn website gebruiksvriendelijker te maken. Naast cookies die ervoor zorgen dat u bijvoorbeeld gegevens maar één keer hoeft in te vullen, maakt MHDservices Opleiding gebruik van functionele, analytische en advertentiecookies.

## Cookie-instellingen aanpassen

U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt als de website cookies gebruikt en deze op uw computer wil plaatsen. Ook kunt u cookies volledig blokkeren. Hoe u dit doet, staat in deze uitleg door de [Consumentenbond](#). Als u cookies blokkeert, kan het wel zijn dat de website niet optimaal werkt. Let er bij het uitschakelen van advertising cookies wel op, dat deze opt-out (uitschakeling) in een cookie wordt opgeslagen op uw computer. Zodra u via uw browser alle opgeslagen cookies verwijdert, kan MHDservices Opleiding niet controleren of u zich heeft afgemeld

## Werking functionele cookies

MHDservices Opleiding gebruikt functionele cookies voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat MHDservices Opleiding snel de juiste informatie toont wanneer u op zijn website bent. Functionele cookies komen altijd op uw computer te staan. U krijgt hiervoor geen melding om toestemming te geven.

## Functionele cookies die MHDservices Opleiding gebruikt

- **Cookiemelding-cookie**

Het Cookiemelding-cookie onthoudt of uw computer advertising cookies wel of niet accepteert, zodat MHDservices Opleiding hierop zijn advertenties kan aanpassen en deze melding niet meerdere keren verschijnt.

- **Inloggen-cookie**

Dankzij het Inloggen-cookie kunt u inloggen op e-Connect.

## Werking analytische cookies

Analytische cookies gebruikt MHDservices Opleiding om te analyseren hoe bezoekers zijn website gebruiken, bijvoorbeeld hoe vaak zijn website wordt bezocht, op welke pagina zij aankomen op zijn website en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Deze informatie gebruikt MHDservices Opleiding om de website te verbeteren. Ook analytische cookies komen altijd op uw computer te staan. U krijgt hiervoor geen melding om toestemming te geven.

## Analytische cookies die MHDservices Opleiding gebruikt

- **Act-On-cookie**

# MHDservices

Het Act-On-cookie houdt bij welke pagina's u bezoekt. Hierdoor kan MHDservices Opleiding relevante informatie delen via bijvoorbeeld e-mail als u deze gegevens heeft achtergelaten voor het downloaden of de aanschaf van een product op zijn website. Lees in het [Act-On Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Google AdWords-cookie**

Het Google AdWords-cookie meet via welke advertentie u binnenkomt op onze website. Lees in het [Google Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Visual Website Optimizer-cookie**

Het Visual Website Optimizer-cookie houdt bij waar u klikt op de website. Hierdoor kan MHDservices Opleiding de website-ervaring verbeteren. Lees in het [Visual Website Optimizer Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

## Werking advertentiestrategieën

Voor advertentiestrategieën krijgt u een melding. Hierin kunt u toestemming geven om deze cookies te plaatsen. Na uw toestemming geeft MHDservices Opleiding derde partijen de mogelijkheid om advertentiestrategieën op zijn website te plaatsen. Ook plaatst MHDservices Opleiding advertentiestrategieën op websites van derden. De informatie uit deze advertentiestrategieën kan MHDservices Opleiding met elkaar combineren. Dit doet MHDservices Opleiding zodat we u, aan de hand van wat u online doet, advertenties kunnen tonen waar u iets aan kunt hebben. MHDservices Opleiding doet dit op zijn eigen site en op sites van andere partijen.

## Advertentiestrategieën die MHDservices Opleiding gebruikt

- **DoubleClick-cookie**

Het Doubleclick-cookie ziet welke pagina's u bekijkt op onze website, zodat (na acceptatie van advertentiestrategieën) MHDservices Opleiding en andere partijen advertenties op zijn (partner)websites kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Lees in het [DoubleClick Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Facebook-cookie**

Het Facebook-cookie houdt bij welke pagina's u op onze website bezoekt, zodat MHDservices Opleiding (na acceptatie van advertentiestrategieën) u op Facebook advertenties kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Ook kan MHDservices Opleiding hiermee zien dat u via een Facebook-advertentie op zijn website bent gekomen. Lees in het [Facebook Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **Google Analytics-cookie**

Het Google Analytics-cookie houdt bij hoe u de website gebruikt. Deze informatie gebruikt MHDservices Opleiding voor rapporten over internetgebruik. Na acceptatie van advertentiestrategieën worden Google Analytics-doelgroepen ook gedeeld met Google AdWords om advertenties waar u iets aan kunt hebben te tonen op partnersites van Google. Lees in het [Google Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

- **LinkedIn-cookie**

Het LinkedIn-cookie houdt bij welke pagina's u bezoekt, zodat MHDservices Opleiding (na acceptatie van advertentiestrategieën) u op LinkedIn advertenties kan tonen waar u iets aan kunt hebben, zoals een persoonlijke aanbieding. Ook kan MHDservices Opleiding hiermee zien dat u via een LinkedIn-advertentie op zijn website bent gekomen. Lees in het [LinkedIn Privacy Statement](#) hoe MHDservices Opleiding ervoor zorgt dat deze gegevens privé blijven.

## Functionaris gegevensbescherming

MHDservices Opleiding heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. De functionaris houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacy regelgeving.

## Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

MHDservices Opleiding kan deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe MHDservices Opleiding uw gegevens beschermt en gebruikt en welke cookies MHDservices Opleiding gebruikt voor welke doelen, raden we u aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen. MHDservices Opleiding heeft deze Privacy- en cookieverklaring voor het laatst gewijzigd op 18 januari 2019.